

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

Рабочая программа дисциплины

Б1.Б.5. Психология межкультурного общения и конфликтов

Направление подготовки: 45.03.02 Лингвистика

Направленность (профиль): Теория и практика межкультурной
коммуникации

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

	Очная ФО	Заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41-42	41-42
Лекции (час)	28	14
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	42	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	38	80
Курсовая работа (час)		
Всего часов	108	108
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	42	42

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 45.03.02
Лингвистика.

Автор С.К. Малахаева

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины является повышение осведомленности студентов о психологических особенностях общения в разных культурах.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-4	готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений
ОК-9	способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях
ОПК-9	готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения
ПК-16	владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений	З. знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия У. уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений Н. владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений
ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях	З. знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях У. уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях Н. владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях
ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	З. знать о влиянии стереотипов на межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения и способах его преодоления У. уметь преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения Н. обладать навыками преодоления влияния стереотипов

	и осуществления межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения
ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур	З. знать интеракционные и контекстные особенности взаимодействия с представителями различных культур, позволяющие преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям общения У. уметь преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур Н. обладать навыками преодоления влияния стереотипов и адаптации к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	28	14
Практические (сем, лаб.) занятия	42	14
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	38	80
Всего часов	108	108

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения и конфликтов»	41	2	2	12		Конспект тем1
2	Коммуникация и общение. Формы и	41	2	2	12		Конспект тем2

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.						
3	Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов	41	2	2	12		Конспект тем3
4	Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.	41	2	2	12		Доклад
5	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.	41-42	2	2	12		Конспект тем4
6	Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	42	2	2	12		Конспект тем5
7	Религиозные и межэтнические конфликты	42	2	2	8		Творческое задание
	ИТОГО		14	14	80		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения и конфликтов»	41	4	8	10		Конспект тем 1
2	Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.	41	4	8	10		Конспект тем 2
3	Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов	41	4	6	10		Конспект тем 3
4	Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.	41-42	4	4	2		Доклад
5	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.	42	4	8	2		Конспект тем 4
6	Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	42	4	4	2		Конспект тем 5
7	Религиозные и	42	4	4	2		Творческое

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	межэтнические конфликты						задание
	ИТОГО		28	42	38		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения»	Предмет и проблемное поле психологии межкультурного общения. Основные понятия: культура, общение, знак культуры, язык, вторая сигнальная система, «карта» и «территория». Основные процессы речепорождения: обобщение, искажение, опущение. Роль речи в передаче опыта. Проблемы передачи информации в общении. Способы борьбы с потерями информации.
2	Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.	Коммуникация и общение. Непосредственное и опосредованное общение. Специфические черты непосредственного общения. Каналы передачи информации в непосредственном общении. Стороны общения. Коммуникативные барьеры, уровни и виды общения.
3	Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов	Источники формирования знаков культуры. Типологии культур. Культура и субкультура. Молодежная культура. Культуры замкнутых и открытых сообществ. Факторы, влияющие на психологический склад этносов: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.
4	Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций	Язык как инструмент для передачи опыта предыдущих поколений. Язык как фильтр опыта человека. Психолингвистика, проблемное поле и методы исследования. Представление о пространстве, времени, месте человека, представление о человеке в разных языковых моделях.
5	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические,	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные. Региональные детерминанты, влияющие на русский этнос. Основные черты и ценности русского этноса.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	экономические, политические, социальные и культурные.	
6	Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	Общие черты авраамических религий: Бог-создатель-творец, отношения Бог-человек, заветы и грех, место пророков, идеи конца света, рая и ада, бинарное видение мира, взаимосвязь представлений о власти и монотеизма. Специфические черты христианства. Специфические черты иудаизма и ислама. Буддизм как учение. Уровни поучений и типы человека. Концепции страдания, нирваны, прибежища, кармы, благих действий, перерождения. Миры формы, полуформы, без формы. Колесо сансары. Источники шаманизма. Концепция «дух» в шаманизме. Виды духов: родовые, хозяин местности, тенгрии и хаты. Верхний, средний и нижний мир. Западные и восточные тенгрии и хаты. Место человека и шамана. Представления о добре и зле, потустороннем мире. Источники атеизма. Основные принципы атеизма. Представление о человеке, устройстве мира.
7	Религиозные и межэтнические конфликты	Религиозные и межэтнические конфликты. Виды, динамика, стратегии урегулирования

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
2	Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.. Опосредованное общение. Специфика опосредованного общения. Особенности общения по телефону, в интернете, при помощи смс, писем, переводчика. Форма проведения - семинар
4	Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций на примерах изучения первого и второго иностранного языка. Форма проведения - семинар.
5	Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.. Детерминанты формирования психологического склада англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные
6	Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.. Сходство и различия мировоззренческих позиций представителей авраамических

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	религий.
7	Религиозные и межэтнические конфликты. Религиозные и межэтнические конфликты. Виды, динамика, стратегии урегулирования

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Предмет, задачи и предметное поле «Психологии межкультурного общения и конфликтов»	ОПК-9	З.знать о влиянии стереотипов на межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения и способах его преодоления У.уметьпреодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения Н.обладать навыками преодоления влияние стереотипов и осуществления межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения	Конспект тем 1	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)
2	2. Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы. Вербальные и невербальные особенности общения разных народов.	ОК-4	З.знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия У.уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных	Конспект тем 2	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			<p>и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений</p> <p>Н.владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений</p>		<p>монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (20)</p>
3	<p>3. Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур. Факторы, влияющие на психологический склад этносов</p>	ПК-16	<p>З.знать интеракциональные и контекстные особенности взаимодействия с представителями различных культур, позволяющие преодолеть влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям общения</p> <p>У.уметь преодолеть влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур</p> <p>Н.обладать навыками преодоления влияния стереотипов и адаптации к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур</p>	Конспект тем 3	<p>Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
4	4. Место языка в культуре. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.	ПК-16	<p>З.знать интеракциональные и контекстные особенности взаимодействия с представителями различных культур, позволяющие преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям общения</p> <p>У.уметь преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур</p> <p>Н.обладать навыками преодоления влияния стереотипов и адаптации к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур</p>	Доклад	Даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (12)
5	5. Детерминанты формирования психологического склада русского этноса, англичан, американцев, канадцев, австралийцев, французов, немцев, итальянцев, испанцев: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные.	ОПК-9	<p>З.знать о влиянии стереотипов на межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения и способах его преодоления</p> <p>У.уметь преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения</p> <p>Н.обладать навыками преодоления влияния</p>	Конспект тем 4	Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов. Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (16)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			стереотипов и осуществления межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения		
6	6. Религиозные аспекты восприятия окружающего мира у сообществ авраамических религий, атеизма, буддизма и шаманизма.	ОПК-9	<p>З.знать о влиянии стереотипов на межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения и способах его преодоления</p> <p>У.уметь преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения</p> <p>Н.обладать навыками преодоления влияния стереотипов и осуществления межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения</p>	Конспект тем 5	<p>Один конспект оценивается от 0 до 4 баллов.</p> <p>Критерии оценки: даны определения понятий, используемых в формулировке вопроса; полнота раскрытия вопроса, использование монографий, научных статей; наличие списка из 3-4 источников. (18)</p>
7	7. Религиозные и межэтнические конфликты	ОК-9	<p>З.знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях</p> <p>У.уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях</p> <p>Н.владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-</p>	Творческое задание	<p>10 - за развернутый и содержательный ответ на 3 и более вопроса, 7 - за развернутый и содержательный ответ на 2 вопроса и дополнения, 5 - за развернутый и содержательный ответ на 1 вопрос и дополнения, 3 - за дополнения (10)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			личностных конфликтных ситуациях		
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: «40» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный устный ответ, в котором выдерживается план, содержащий введение, сообщение основного материала, заключение. «30» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой устный ответ, в котором выдерживается план сообщения основного материала. «20» баллов - «удовлетворительно» ставится за устный развернутый ответ, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «10» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Знание: знать основы принятых моральных и правовых норм, необходимых для работы в коллективе и социального взаимодействия

1. Религиозные и межэтнические противостояния
2. Факторы, влияющие на психологический склад этносов: географические, климатические, экономические, политические, социальные и культурные

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Знание: знать суть гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях

3. Коммуникативные барьеры, уровни и виды общения.
4. Коммуникация и общение. Формы и уровни общения. Семантические проблемы.
5. Место человека и шамана. Представления о добре и зле, потустороннем мире.
6. Невербальные особенности общения разных народов.

Компетенция: ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Знание: знать о влиянии стереотипов на межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения и способах его преодоления

7. Место языка в культуре.

8. Основные процессы речепорождения: обобщение, искажение, опущение. Роль речи в передаче опыта.

9. Понятия: культура, общение, знак культуры, язык, вторая сигнальная система, «карта» и «территория».

Компетенция: ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Знание: знать интеракционные и контекстные особенности взаимодействия с представителями различных культур, позволяющие преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям общения

10. Каналы передачи информации в непосредственном общении.

11. Непосредственное и опосредованное общение. Специфические черты непосредственного общения.

12. Проблемы передачи информации в общении. Способы борьбы с потерями информации.

13. Психолингвистические артефакты поведения и мировоззренческих позиций.

14. Содержание, роль и источники формирования разнообразия культур. Анализ культур.

15. Типологии культур. Культура и субкультура. Молодежная культура. Культуры замкнутых и открытых сообществ.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Умение: уметь работать в коллективе и взаимодействовать с людьми на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, поддерживать доверительных партнерских отношений

Задача № 1. Разрешите ситуации по невербальной стороне общения

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Умение: уметь занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Задача № 2. Разрешите ситуации по конфликтному взаимодействию

Компетенция: ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Умение: уметь преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Задача № 3. Разрешите ситуации по перцептивной стороне общения

Компетенция: ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Умение: уметь преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Задача № 4. Разрешите ситуации по межкультурным различиям в проксемике

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: «30» баллов - «отлично» ставится за развернутый, полный, безошибочный способ решения кейса, в котором выдерживается стратегия, основанная на знании и умении работать с основным материалом. «23» баллов - «хорошо» ставится за развернутый, полный, с незначительными ошибками или одной существенной ошибкой способ решения кейса, в котором выдерживается общая верная стратегия решения подобных задач. «13» баллов - «удовлетворительно» ставится за способ решения кейса, содержащий сообщение основного материала при двух-трех существенных фактических ошибках. «5» баллов - «неудовлетворительно» ставится, если учащийся во время устного ответа не вышел на уровень требований, предъявляемых к «троечному» ответу..

Компетенция: ОК-4 готовность к работе в коллективе, социальному взаимодействию на основе принятых моральных и правовых норм, проявлять уважение к людям, нести ответственность за поддержание доверительных партнерских отношений

Навык: владеть навыками работы в коллективе, социального взаимодействия на основе принятых моральных и правовых норм, поддержания доверительных партнерских отношений

Задание № 1. Постройте схему трансакции по Э. Берну иллюстрируя следующие ситуации

Компетенция: ОК-9 способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях

Навык: владеть навыками отстаивания гражданской позиции в социально-личностных конфликтных ситуациях

Задание № 2. Разберите и предложите варианты выхода из конфликта

Компетенция: ОПК-9 готовность преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

Навык: обладать навыками преодоления влияния стереотипов и осуществления межкультурного диалога в общей и профессиональной сферах общения

Задание № 3. Разберите стереотипы и ошибки восприятия в коммуникативном процессе

Компетенция: ПК-16 владение необходимыми интеракционными и контекстными знаниями, позволяющими преодолевать влияние стереотипов и адаптироваться к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Навык: обладать навыками преодоления влияния стереотипов и адаптации к изменяющимся условиям при контакте с представителями различных культур

Задание № 4. Разберите эмоциональное состояние человека по его поведению

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 45.03.02 Лингвистика Профиль - Теория и практика межкультурной коммуникации Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Психология межкультурного общения и конфликтов
---	--

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разрешите ситуации по перцептивной стороне общения (30 баллов).
3. Постройте схему трансакции по Э. Берну иллюстрируя следующие ситуации (30 баллов).

Составитель _____ С.К. Малахаева

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимица

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Карнышев А. Д. Александр Дмитриевич, Винокуров М. А. Михаил Алексеевич, Трофимова Е. Л. Елена Леонидовна Межэтническое взаимодействие и межкультурная компетентность/ А. Д. Карнышев, М. А. Винокуров, Е. Л. Трофимова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2009.-323 с.
2. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. учебник для вузов/ Татьяна Стефаненко.- Екатеринбург: Деловая книга, 2000.-320 с.
3. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов. 4-е изд., испр. и доп./ Т. Г. Стефаненко.- М.: Аспект Пресс, 2006.-368 с.
4. Стефаненко Т. Г. Этнопсихология. допущено М-вом образования РФ. учеб. для вузов. 4-е изд., испр. и доп./ Т. Г. Стефаненко.- М.: Аспект Пресс, 2007.-368 с.
5. [Василенко И.А. Личностный стиль за столом международных переговоров \[Электронный ресурс\] / И.А. Василенко, Е.В. Василенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2012. — 208 с. — 978-5-7567-0677-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/56773.html](http://www.iprbookshop.ru/56773.html)
6. [Карнышев А.Д. Этнокультурные традиции и инновации в экономической психологии \[Электронный ресурс\] / А.Д. Карнышев, М.А. Винокуров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2010. — 480 с. — 978-5-9270-0188-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15678.html](http://www.iprbookshop.ru/15678.html)

б) дополнительная литература:

1. Карнышев А. Д. Александр Дмитриевич, Винокуров М. А. Михаил Александрович Человек и этнос на своей земле (экономика и психология самобытности и сотрудничества народов Байкальской Сибири). [монография]/ А. Д. Карнышев, М. А. Винокуров.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2011.-347 с.
2. Карнышев А. Д. Александр Дмитриевич, Винокуров М. А. Михаил Алексеевич Этнокультурные традиции и инновации в экономической психологии. [монография]/ А. Д. Карнышев, М. А. Винокуров.- М.: Ин-т психологии РАН, 2010.-480 с.
3. Мунгалов В. Н. Владимир Николаевич Этнопсихологические аспекты ментального пространства человека. [монография]/ В. Н. Мунгалов.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2012.- 143 с.
4. [Лурия А.Р. Природа человеческих конфликтов. Объективное изучение дезорганизации поведения человека \[Электронный ресурс\]: монография/ Лурия А.Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: Когито-Центр, 2002.— 527 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/3848.html>.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/3848.html)
5. [Трофимова Е. Л., Терехова Т.А. Возможности использования метафоры в формировании межкультурной компетентности / Е.Л. Трофимова, Т.А. Терехова // Известия Иркутской государственной экономической академии \(Байкальский государственный университет экономики и права\). - 2015. - Т. 25, № 4. - С. 708-716. - ISSN 1993-3541 : То же \[Электронный ресурс\]. - URL: <http://elibrary.ru/item.asp?id=24085473> \(27.01.2017\)](http://elibrary.ru/item.asp?id=24085473)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области лингвистики и культурологии.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- OpenOffice.org,
- 7-Zip,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий